

Conference MED 2 – Portoroz-Piran – Slovenia – 7 to 10 October 2009
Planning

Wednesday 7 & Thursday 8 October : PhD students – pre conference

Academics in charge : Jean-Rodolphe LOPEZ, Claude ROCHET, Marco MENEGUZZO, Ghazi GHERAIRI

04.00 PM to 07.00 PM

Title	PhD Student
Choosing Marketing in a Downsizing Public Service	Teodora DINU
The Democratic Principles' Ethics And The Cynicism Of The Political Gaps : The Case Study Of Arad City- Romania	Oana MATEI

09.00 AM to 13.00 AM - 02.00 PM to 06.00 PM

Title	PhD Student
Le financement de la vie politique au Maroc	Saâd BELQAT
Gestion du changement "paradoxal" et facteurs clés de réussite: le cas des universités	Elisa ALLARI
Organisations confessionnelles et gouvernance publique en Egypte	Faten GUEDOUAR
Manager pour performer : la mesure du lien social comme indicateur de performance sociale de la gestion culturelle locale - Analyse comparée de la gestion d'une manifestation culturelle locale	Charlène ARNAUD
Le droit à la santé au Maroc	Aouatif DERROUS
Politiques numériques : enjeux et défis pour les services publics : le développement de l'e-administration en Europe	Leila BEN NASR

Thursday 8 October, 06.00 PM – Steering Committee

Friday 9 & Saturday 10 October : Conference MED 2

Friday 9

08.30am – 09.30am Registration and Welcome Coffee

09.30am – 10.30am Opening Ceremony

10.30am – 12.30pm Plenary Session – Keynote Speakers

12.30pm – 02.00pm Lunch

02.00pm – 04.00pm Parallel Working Groups

Topic 1 : Local Public Services, Territorial Specificities and Adaptation of Approaches

Chairs : Chafika AGUEZNAY (ENA Morocco) – Jean DESMAZES (University France) – Ghazi GHERAIRI (University Tunisia)

Article	Authors
Besoin de réforme des services publics et l'apport potentiel de l'utilisation des TIC : cas de l'administration libanaise	A. HARFOUCHE, J. ARIDA
Durabilité des services d'eau et d'assainissement : méthode d'évaluation, étude de cas et perspectives pour le changement d'échelle	C. LEJARS, G. CANNEVA
Les réseaux d'adduction d'eau potable dans les quartiers périurbains de Kinshasa non desservis par la REGIDESO	B. NZAMBI KUIZA
Performance et agilité des processus au Service Départemental d'Incendie et de Secours des Bouches-du-Rhône (France)	C. ROCHET, B. TIBERGHEN, L. CHEVODIAN

Topic 2 : Local Public Services and the User

Chairs : Anne DRUMAUX (University Brussels) – Fabrice LARAT (ENA France) – Marco MENEGUZZO (University Italia)

Article	Authors
E-participation for the community coproduction of public services in a neighborhood: an evaluation	Á.I. ALONSO
Le rôle de l'information numérique transmise par les habitants dans la gestion des communautés urbaines françaises	C. BAILLET, D. BEDE, A. FIORELLO, G. SPIETH
Studying the Institutionalization of Strategic Responsiveness: The Romanian Public Services Case	G. POPESCU
Organizational and Personal Antecedents in Adaptation of Market-orientation in the Public Sector : An Empirical Study of Local Municipal Social-Welfare Agencies	N. SEGEV

Topic 3 : Performance Assessments in Local Public Services

Chairs : Bachir MAZOUZ (ENAP Quebec) – Ali SEDJARI (University Morocco) – Janez STARE (University Slovenia)

Article	Authors
Mobilizing the Government's Dead Capital: Case Studies of Recent Experiences in Egypt	J. BREMER
Evaluation de la performance collective dans les organisations publiques luxembourgeoises : proposition d'une grille de lecture sur la base du sensemaking	R. FABBRI, M. GALLAIS
La gestion des services publics de proximité en r.d.congo : enjeux et défis du désengagement de l'état des entreprises publiques	T.M. KAMINAR NSIY K

04.00pm – 04.30pm Coffee Break

04.30pm – 06.30pm Parallel Working Groups

Topic 1 : Local Public Services, Territorial Specificities and Adaptation of Approaches

Chairs : Chafika AGUEZNAY (ENA Morocco) – Jean DESMAZES (University France) – Ghazi GHERAIRI (University Tunisia)

Article	Authors
Action publique et territoire innovants : une analyse contextuelle de l'évolution d'un milieu, le cas du « Pays d'Aix-en-Provence »	P. BRETECHE
Public Service in particular territories: from experiences of a special autonomous Region Friuli-Venezia Giulia in Italy	H. KUDO
L'impact de la crise financière sur les opérations de partenariat public-privé	DI FALCO, G. FIORIANI, M. MENEGUZZO
De la quiddité d'une Société d'Economie Mixte des Entités territoriales Décentralisées. Stratégie managériale pour une territoriale de développement en République Démocratique Congo	A. MEYA NGEMBA

Topic 2 : Local Public Services and the User

Chairs : Anne DRUMAUX (University Brussels) – Fabrice LARAT (ENA France) – Marco MENEGUZZO (University Italia Tor Vergata)

Article	Authors
L'attractivité culturelle durable : Evaluation socio-économique d'un projet culturel: Le cas du projet Picasso-Cezanne dans la communauté du pays d'Aix-en-Provence	C. ARNAUD, O. KERAMIDAS, E. SOLDO
Les enjeux, défis et risques de gestion du système d'information multimodal alsacien : Une réponse efficace aux nouvelles formes de mobilité des citoyens sur les territoires ?	D. FERAILLE
Le choix des outils de gestion de la satisfaction des usagers dans le secteur public	T. HIRTZ, L. BRAVETTI
Aspects de la démocratie participative en Afrique francophone. Esquisse de l'organisation juridique de la participation locale au Bénin, Burkina Faso et au Mali	L. NZE BEKALE

Topic 3 : Performance Assessments in Local Public Services

Chairs : Bachir MAZOUZ (ENAP Quebec) – Ali SEDJARI (University Morocco) – Janez STARE (University Solvenia)

Article	Authors
Measuring Service Quality of Public Organizations Using the SERVQUAL Model: A case Study	H. COHEN
L'enseignement supérieur et la recherche en Méditerranée : Enjeux et défis de demain	R. FOUCHET, E. MOUSTIER
The consolidated financial statements of local government's group as a strategic tool to evaluate performance of local public utilities	E. GORI, S. FISSI

07.30pm

Dinner

Saturday 10

08.30am – 10.00am Parallel Working Groups

Topic 1 : Local Public Services, Territorial Specificities and Adaptation of Approaches

Chairs : Chafika AGUEZNAY (ENA Morocco) – Jean DESMAZES (University France) – Ghazi GHERAIRI (University Tunisia)

Article	Authors
La stratégie marketing comme outil de développement d'un territoire : Etude comparative des capitales européennes de la culture	C. ALAUX, C. BOZZO, O. KERAMIDAS
La Gouvernance locale et Les Performances d'une entreprise privée algérienne (CEVITAL)	B. NABET

Topic 3 : Performance Assessments in Local Public Services

Chairs : Bachir MAZOUZ (ENAP Quebec) – Ali SEDJARI (University Morocco) – Janez STARE (University Slovenia)

Article	Authors
Industrial district policies and performance in territorial governance: a multi-actor and dynamic resource based approach	C. BIANCHI
Le Partenariat Etat -Collectivités locales comme levier d'amélioration de la gouvernance sanitaire au Maroc : Cas de la ville de salé	Y. EL MAAROUFI, El Abass EL OUARDI
L'intelligence émotionnelle, un nouveau processus innovant dans l'exercice du leadership	G. AVIER

10.00am – 10.15am Coffee Break

10.15am – 12.15pm Plenary Session / Return to Working Groups

12.30pm – 02.30pm Working Lunch – Organisers of the MED 3

03.00pm City Tour